

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Dengan cara wawancara secara langsung berupa tanya jawab peneliti dengan Head of Marketing PT.Reliance Securities Cabang Malang serta karyawan terkait mengenai pembukaan rekening saham. Selain mewawancarai pihak PT. Reliance Securities pengumpulan data menggunakan laporan pada PT.Reliance Securities.

##### **B. Objek Penelitian**

Pada PT. Reliance Securities perusahaan dengan kegiatan perantara pedagang efek dan kegiatan penjamin emisi efek cabang Malang.

##### **C. Tempat dan Waktu Penelitian**

Adapun penelitian ini dilaksanakan di kantor PT. Reliance Securities cabang Malang yang terletak di Jalan Guntur No. 19, Oro-oro Dowo, Kecamatan Klojen, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur. Adapun penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 15 Januari 2018 hingga tanggal 21 Maret 2018.

##### **D. Teknik Pengumpulan Data**

###### **1. Wawancara**

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara langsung dengan tanya jawab antara peneliti dengan pihak PT. Reliance Securities

###### **2. Dokumentasi**

pengumpulan data dilakukan menggunakan laporan pada PT.Reliance Securities cabang Malang yang berkaitan dengan pembukaan rekening saham.

**E. Jenis Dan Sumber Data**

## 1. Data Primer

Mengumpulkan keterangan dan fakta dengan melakukan wawancara pegawai dan pimpinan PT Reliance Securities cabang Malang.

## 2. Data Sekunder

Diperoleh melalui studi pustaka yang berkaitan dengan pembukaan rekening saham

